



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

8 октября 2018 г.

№ 174/8-Р

Экз. № _____

г. Ульяновск

**О внесении изменений в распоряжение Министерства образования и науки
Ульяновской области от 28.04.2018 № 802-р**

Внести в Инструкцию по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в Министерстве образования и науки Ульяновской области, утверждённую распоряжением Министерства образования и науки Ульяновской области от 28.04.2018 № 802-р «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в Министерстве образования и науки Ульяновской области» следующие изменения:


1) абзац второй раздела 2 пункт 2.10 изложить в следующей редакции:

«проставляется регистрационный номер на обращении 73-ИОГВ-01-ОГ/...»;

2) подпункта 4.5.1 пункта 4.5 раздела 4 изложить в следующей редакции:

«4.5.1. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Министерство или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Министерство или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в Министерство или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределённого круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределённого круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещён с соблюдением части 2 статьи 6 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте.».

Министр образования и науки
Ульяновской области

 Н.В.Семенова