

ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ № 02/05-23

г. Ульяновск

«11» мая 2023 г.

Муниципальное учреждение «Управление образования Администрации муниципального образования «Сенгилеевский район», именуемое в дальнейшем Заказчик, действующее на основании Положения, в лице Витковской Елены Викторовны, с одной стороны, Общество с ограниченной ответственностью «АРТЕфакт» (ООО «АРТЕфакт»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Новиковой Марии Алексеевны, действующей на основании Устава, с другой стороны, вместе в дальнейшем именуемые Стороны, на основании п. 4 ч. 1 ст. 93 Федерального закона от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О договорной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя Оказание услуг по организации и проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальных учреждений образования муниципального образования «Сенгилеевский район», (далее - Услуги) в соответствии с требованиями Технического задания (Приложение №1), которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Место оказания услуг: по месту нахождения Государственных учреждений социального обслуживания в соответствии с приложением №1 к Договору.

1.3. Срок оказания услуг: со дня заключения Договора до 30.11.2023г.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. В целях исполнения Договора Исполнитель обязуется:

2.1.1. качественно осуществлять исполнение услуг в интересах Заказчика и его Клиентов в соответствии с Приложениями к Договору, с соблюдением сроков и других оговоренных в Приложениях требований.

2.1.2. привлекать для осуществления услуг необходимый персонал, в соответствии с требованиями Заказчика.

2.1.3. выделить для координации работ по данному Договору квалифицированного, ответственного сотрудника, способного обеспечить выполнение настоящего Договора

2.1.4. предоставлять Заказчику отчеты о проделанной работе в установленной Заказчиком форме и в сроки, указанные в Приложениях.

2.1.5. по требованию Заказчика в 3-хдневный срок предоставлять последнему промежуточный отчет о выполнении услуг по настоящему Договору.

2.1.6. принять от Заказчика имущество, необходимое для исполнения условий настоящего Договора по Акту приемки-передачи. Беречь имущество Исполнителя и обеспечивать его целевое использование.

2.1.7. обеспечить поддержание постоянной связи по телефону, электронной почте, Интернету. В случае повреждения одного из видов связи Исполнитель обязуется незамедлительно сообщить Заказчику об альтернативных способах связи. Ежедневно проверять входящие сообщения электронной почты и своевременно отвечать на них.

2.1.8. при исполнении условий настоящего Договора соблюдать интересы Заказчика и его Клиентов, не использовать предоставляемые Заказчиком возможности, конфиденциальную информацию во вред интересам Заказчика и его Клиентов или в интересах 3-х лиц.

2.1.9. предоставлять Заказчику всю необходимую информацию, соблюдая при этом условия ее полноты, достоверности и своевременности.

2.1.10. незамедлительно извещать Заказчика о наступлении обстоятельств, которые могут привести к нарушению его интересов или интересов его Клиентов.

- 2.1.11. в течение 5-ти (пяти) дней с момента прекращения действия настоящего Договора, вернуть Заказчику принадлежащие ему денежные средства и имущество, переданное Исполнителю на ответственное хранение, в исправном состоянии, с учетом нормального износа, по Акту приемки-передачи.
- 2.2. Перечень обязанностей Исполнителя, определенный в пункте 2.1., не является исчерпывающим и может быть расширен по согласованию Сторон, в рамках выполнения Предмета настоящего Договора.
- 2.3. В целях исполнения предмета Договора Заказчик обязуется:
- 2.3.1. Передавать Исполнителю необходимую по усмотрению Заказчика информацию и документы, соблюдая при этом условия полноты, достоверности и своевременности, давать Исполнителю разъяснения по выполнению работ, предусмотренных Договором.
- 2.3.2. По своему усмотрению относительно сроков и комплектности предоставлять Исполнителю образцы продукции, оргтехнику и рекламные материалы для выполнения его обязательств по настоящему Договору.
- 2.3.3. Принимать отчеты Исполнителя и утверждать их, а в случае, если у Заказчика имеются замечания к Исполнителю, представить последнему указанные замечания.
- 2.3.4. В течение 5-ти (пяти) дней со дня прекращения настоящего Договора, принять от Исполнителя переданное ему имущество в исправном состоянии с учетом нормального износа по Акту приемки-передачи.
- 2.3.5. Производить оплату выполненных Исполнителем работ, в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором и Приложениями к нему.
- 2.3.6. Четко формулировать в устном и/или, по запросу Исполнителя, письменном виде свои требования по заказываемым услугам, предоставлять по запросу Исполнителя информацию, необходимую для проведения работ по Договору.

3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 3.1. Исполнитель гарантирует в течение срока действия настоящего Договора и 3-х лет по истечении срока его действия сохранять конфиденциальность информации, ставшей известной Исполнителю в связи с настоящим Договором, включая коммерческие секреты и инновации, относящиеся к продукции и к деятельности Заказчика, его Клиентов или поставщиков: финансовую информацию, деловые процедуры, переписку, условия настоящего Договора, иные вопросы конфиденциального характера. Разглашение Исполнителем конфиденциальной информации будет являться основанием для досрочного расторжения настоящего Договора и взыскания с Исполнителя полного ущерба, вызванного таким разглашением.
- 3.2. Все документы, данные и прочая информация, не являющиеся общедоступными и попавшие в распоряжение или ставшие известными Исполнителю в ходе исполнения условий настоящего Договора, являются исключительной собственностью Заказчика или его Клиента и не могут быть использованы Исполнителем полностью или частично, иначе как во исполнение условий настоящего Договора. Исполнитель гарантирует, что документы, данные и прочая информация не будут опубликованы Исполнителем или раскрыты им полностью или в части третьим лицам, без письменного согласия Заказчика.
- 3.3. Исполнитель признает авторское право Заказчика на творческие работы, выполненные Исполнителем по поручению Заказчика, и подтверждает отсутствие претензий со своей стороны во всем, что касается авторских и смежных прав на них.

4. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Цена настоящего Договора составляет: **6000 (Шесть тысяч) рублей 00 копеек**. НДС не облагается на основании статей 346.12 и 346.13 главы 26.2 НК РФ. Валютой для установления цены настоящего Договора и расчетов с Исполнителем является рубль Российской Федерации. Цена настоящего Договора является твердой и определяется на весь срок исполнения настоящего Договора.

- 4.2. Цена настоящего Договора включает стоимость Услуг, расходы на перевозку, накладные, плановые расходы, страхование, уплату пошлин, налогов (в том числе НДС) и сборов, установленных законодательством Российской Федерации.
- 4.3. Форма, порядок и срок оплаты: безналичный расчет, оплата производится Заказчиком за счет средств бюджета Сеньгилеевского района, не более тридцати дней с даты подписания Заказчиком оформленного в установленном порядке Акта о приемке Услуг, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Отчетные документы должны подтверждать целевое использование выделенных средств.
- 4.4. Датой оплаты Услуг по настоящему Договору считается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.
- 4.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренного настоящим Договором, Заказчик вправе осуществить оплату настоящего Договора путем выплаты Исполнителю суммы, уменьшенной на сумму неустойки (пеней, штрафов).

5. ПРИЕМКА РАБОТ

- 5.1. По окончании оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику подписанный Исполнителем Акт оказанных услуг в 2-х экземплярах, счёт на оплату, отчет об оказанной услуге на бумажном и цифровом носителе.
- 5.2. Не позднее 3 рабочих дней после получения от Исполнителя указанных документов Заказчик рассматривает результаты, осуществляет приемку оказанных услуг по настоящему Договору и направляет Исполнителю подписанный Заказчиком 1 (один) экземпляр Акта оказанных услуг или мотивированный отказ от принятия результатов оказанных услуг с указанием перечня выявленных недостатков и сроке их устранения. Услуги считаются принятыми Заказчиком с даты подписания им Акта оказанных услуг.
- 5.3. При наличии замечаний к Исполнителю Заказчик уведомляет о них Исполнителя. В этом случае Заказчик вправе не утверждать отчет Исполнителя и не подписывать Акт приемки-сдачи выполненных работ до полного устранения Исполнителем указанных Заказчиком недостатков.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 6.2. Исполнитель несет материальную ответственность за сохранность переданного ему имущества Заказчика или его Клиентов в соответствии с действующим законодательством. В случае утраты и/или порчи переданного имущества Заказчик имеет право, но не обязан, потребовать с Исполнителя понесенные убытки.
- 6.3. В случае, если качество выполненных Исполнителем работ не будет удовлетворять Заказчика и не будет соответствовать условиям настоящего Договора, Заказчик имеет право предъявить претензию Исполнителю. Если в 5-тидневный срок после предъявления претензии качество услуг не будет улучшено, а замечания не будут устранены, Заказчик вправе по своему усмотрению принять решение о сокращении суммы оплаты услуг пропорционально стоимости невыполненных или некачественно выполненных Исполнителем работ и/или о досрочном расторжении настоящего Договора.
- 6.4. В случае непредставления отчета на срок более 5-ти (пяти) дней без уважительной причины Исполнитель теряет право на получение оплаты за указанные услуги за тот период, по которому отчет не был представлен Заказчику.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 7.1. В случае возникновения споров Стороны будут стремиться разрешить их путем переговоров. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, они подлежат разрешению Арбитражным судом в г. Ульяновск.

8. СРОКИ ДОГОВОРА

- 8.1. Настоящий Договор заключается на период по 31 декабря 2023 года и действует с даты его подписания Сторонами.
- 8.2. В случае, если ни одна из Сторон не известит другую о своем намерении не продлевать настоящий Договор, настоящий Договор автоматически пролонгируется на тот же срок на тех же условиях.

9. ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Все изменения Договора считаются действительными только в том случае, если они оформлены в виде Приложения к настоящему Договору и скреплены подписями и печатями Сторон.
- 9.2. Договор может быть расторгнут досрочно:
- 9.2.1. по соглашению Сторон.
- 9.2.2. по инициативе Исполнителя, при условии предварительного предупреждения Заказчика за 30 (тридцать) календарных дней до желаемой даты расторжения.
- 9.2.3. по инициативе Заказчика:
- в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору на основании п. 6.3. настоящего Договора;
 - в случае прекращения проекта при условии предупреждения Исполнителя за 30 (тридцать) календарных дней о предстоящем расторжении Договора.
- 9.3. Неисполнение одной из Сторон обязанностей по отношению к другой Стороне, возникших в связи с Договором, влечет за собой ответственность по Договору, предусмотренную действующим законодательством.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 10.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности в случае неисполнения или несвоевременного исполнения обязанностей по Договору, если указанное неисполнение или несвоевременное исполнение обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, наличие, начало, и срок действия которых письменно подтверждается уполномоченным на то органом Российской Федерации и/или на основании письменного соглашения Сторон.
- 10.2. К форс-мажорным обстоятельствам по соглашению Сторон для всех работ по настоящему Договору относятся: изменения действующих законодательных и правительственных актов, неправомерные и/или необоснованные действия государственных органов в отношении любой или обеих Сторон, массовые общественные беспорядки, военные действия, затопления, землетрясения, иные катастрофы и воздействия, находящиеся вне контроля Сторон и препятствующие выполнению Сторонами и/или одной из сторон своих обязанностей по Договору.
- 10.3. При наступлении форс-мажорных обстоятельств Сторона незамедлительно, в течение 2 (Двух) рабочих дней информирует другую Сторону об их наступлении и направляет другой Стороне письменное уведомление относительно наступления форс-мажорных обстоятельств, их причин и своих возможных действий с обоснованием. При этом Стороны предпринимают все возможные меры с целью ограничения отрицательных последствий, вызываемых указанными форс-мажорными обстоятельствами для друг друга.
- 10.4. Период действия форс-мажорных обстоятельств могут добавляться к периоду выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.
- 10.5. Если форс-мажорные обстоятельства имеют такой характер, что исполнение обязанностей Сторонами или одной из Сторон по Договору становится невозможным в течение более чем 1 (одного) календарного месяца подряд и/или неисполнимыми в принципе, Стороны должны принять совместное решение о дальнейшей судьбе Договора.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из сторон.

11.2. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

11.3. Стороны признают, что с даты подписания Договора все предыдущие переговоры и переписка по ним теряют силу и не могут использоваться как доказательства.

11.4. В случаях изменения адреса и/или иных реквизитов одной из Сторон, извещение о таких изменениях должно быть направлено другой Стороне в течение 5-ти (пяти) рабочих дней. Все извещения и предложения Сторон, направленные друг другу до получения такого извещения, считаются действительными.

12. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:	ЗАКАЗЧИК:
<p>Общество с ограниченной ответственностью «АРТЕФАКТ» Юридический адрес: г. Ульяновск, ул. Радищева, 149, офис 13 ИНН 7326025155 КПП 732501001 ОКПО 25505729 р/сч № 40702810111310006964 Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве БИК 044525411 кор/с 30101810145250000411 ОГРН №1057326036294 от 02 декабря 2005</p>	<p>МУ «Управление образования Администрации МО «Сенгилеевский район» Юридический адрес: 433380, Ульяновская область, г. Сенгилей, ул. Октябрьская, д. 34А ИНН 7316005569 КПП 731601001 с/сч 03683574301 в Финансовом управлении администрации МО «Сенгилеевский район» БИК 017308101 р/сч.03231643736360006800 Отделение Ульяновск Банк России (УФК по Ульяновской области г. Ульяновск) Единый казначейский счет: р/сч.40102810645370000061 КБК.000 0000 00000 00000 131 ОГРН 1037300740377 ОКПО 02118319</p>
<p>М.П.  Повникова М.А.</p> 	<p>М.П.  Витковская Е.В./</p> 

ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования Сенигилеевского района Ульяновской области в 2023 году

1. Заказчик: МУ «Управление образования Администрации МО «Сенигилеевский район».

2. Источник финансирования: Бюджет муниципального образования «Сенигилеевский район»

3. Наименование и описание услуг: оказание услуг по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования (далее – независимая оценка).

Услуги по проведению независимой оценки включают в себя:

1) разработку инструментария исследования (анкеты для проведения опроса) и выборки исследования;

2) сбор, обобщение и анализ информации по результатам независимой оценки;

3) составление отчета по результатам проведения независимой оценки.

Объектами независимой оценки являются

учреждения образования муниципального образования «Сенигилеевский район» Ульяновской области;

- население старше 18 лет, постоянно проживающее в Сенигилеевском районе Ульяновской области.

4. Цели и задачи оказания услуг:

Цель: проведение независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования в Сенигилеевском районе Ульяновской области в 2022-2023 годах.

Задачи оказания услуг:

- Выявление соответствия действительных условий предоставления услуг критериям оценки качества предоставления услуг в сфере образования.

- Выявление мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг проводится в соответствии с показателями независимой оценки, установленных нормативно-правовыми актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти в сфере образования и характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг:

1) удовлетворенность открытостью и доступностью информации об учреждении;

2) удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг;

3) удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов;

4) удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников учреждения;

5) удовлетворенность условиями оказания услуг в целом.

Задачи выявления и обобщения мнения получателей услуг:

1) выявление степени удовлетворенности получателей услуг качеством условий их оказания;

2) выявление проблем, с которыми сталкиваются получатели услуг учреждений образования;

3) анализ и обобщение полученных результатов независимой оценки;

4) выявление влияния исследуемых показателей на удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания.

5) подготовка предложений по повышению качества условий оказания услуг, устранению выявленных проблем.

5. Проведение независимой оценки осуществляется методами:

- посещения учреждений образования и фиксирования параметров их деятельности в соответствии с методикой оценки, приведенной в настоящем Техническом задании.

- личного опроса населения в соответствии с представленной Оператором и утвержденной Заказчиком модели выборочной совокупности и инструктивным требованиям.

6. Место оказания услуг: Сенгилеевский район Ульяновской области.

7. Срок оказания услуг: со дня заключения Договора по 31.12.2023 г.

8. Источники и методы сбора информации о качестве условий оказания услуг:

- действующие нормативно-правовые акты по вопросу организации и проведения независимой оценки;

- наблюдение, контрольная закупка, посещение учреждения образования;

- мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг (личный опрос).

В ходе исследования Исполнитель устанавливает значения показателей, характеризующих качество оказания услуг в сфере образования применительно к каждой обследуемой организации. Показатели представлены в Приложении №2 к Договору.

Заказчик предоставляет Исполнителю значения следующих показателей (согласно перечню, представленному в Приложении №2):

- Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

- Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

9. Независимая оценка проводится в отношении 5 учреждений/структурных подразделений учреждений, приведенных в Перечне учреждений, подлежащих независимой оценке в 2023 году.

Перечень учреждений Сенгилеевского района, подлежащих независимой оценке в 2023 году:

№ п.п.	Название учреждения	Адрес учреждения	Контактный телефон, адрес официального сайта, адрес электронной почты	Число респондентов получателей услуг, человек
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение Артюшкинская основная школа имени Д.И. Исакова	433395, Ульяновская область, Сенгилеевский район, с. Артюшкино, ул.Советская, 33, 8(84233)2-36-31,	Тел. 8(84233)2-36-31, Сайт: https://shkolaartvushkinskaya-r73.gosweb.gosuslugi.ru/ Почта: artyushkino@mail.ru	46
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение Елаурская средняя школа имени Героя Советского Союза А.П. Дмитриева	433385, Ульяновская область, Сенгилеевский район, с. Елаур, ул. Крупской, 32, 8(84233)2-51-37;	Тел. 8(84233)2-51-37; Сайт: https://shkolaelaurskaya-r73.gosweb.gosuslugi.ru почта: shkola.elaurskaja@bk.ru	85
	Муниципальное общеобразовательное учреждение Русско-Бектяшкнская основная школа	433382, Ульяновская область, Сенгилеевский район, с.Русская	Тел.: 8(84233)2-33-30, Сайт: https://rbektyashka.gosuslugi.ru почта: rbektyahka@mail.ru	18

1	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Новослободской детской сад «Светлячок»	Бектяшка, ул. Полевая, 66. 8(84233)2-33-30. 433387. Ульяновская область. Сентилеевский район, с.Новая Слобода, ул.Первомайска. 130. 8(84233)2-39-33.	Тел: 8(84233)2-39-33. Сайт: novoslds.ru Почта: kovslob@rambler.ru	27
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение Шиловская средняя школа	433391. Ульяновская область. Сентилеевский район, с. Шиловка, ул. Володарского, 17. 8(84233)2-34-48.	Тел 8(84233)2-34-48. Сайт: https://shkolashilovskaya-r73.gosweb.gosuslugi.ru/ почта: shlscool@yandex.ru	71

11. Календарный план проведения независимой оценки.

№ п/п	Название этапа	Сроки
I этап - Организация исследования		
1.	Предоставление Заказчику и согласование с ним инструментария и выборки исследования	В течение 7 календарных дней с момента заключения договора
II этап – Проведение независимой оценки		
2.	Сбор данных методом личного опроса	В течение 30 календарных дней с момента выполнения этапа I
3.	Сбор данных методом посещения учреждений образования	В течение 60 календарных дней с момента выполнения этапа I
4.	Обработка и анализ результатов независимой оценки, составление отчетной документации	В течение 10 календарных дней с момента выполнения п.3 этапа II
5.	Передача Заказчику отчетной документации в электронном виде: - программа проведения независимой оценки, - заполненные анкеты, - отчеты по каждому учреждению и сводный отчет по результатам проведения независимой оценки	В рамках сроков выполнения договора

12. Отчетная документация.

Отчетная документация проведенной независимой оценки качества оказания услуг должна включать в себя: отчет по результатам независимой оценки качества услуг в сфере образования, оказываемых жителям Сентилеевского района Ульяновской области.

Структура отчета:

1) Титульный лист:

- Название исследования.

- Полное наименование Заказчика.

2) Описание цели, задач, объекта и предмета исследования.

3) Географическое покрытие. География исследования описывает географические (территориальные) границы объекта исследования и перечень организаций, подлежащих оценке.

4) Применяемый исследовательский инструментарий (анкета для проведения опроса населения).

5) Основная часть. Содержит разделы, отражающие результаты и решения исследовательских задач.

13. Требования к изложению результатов.

Изложение результатов независимой оценки должно быть в виде таблиц и описательной текстовой части.

Данные о результатах независимой оценки предоставляются отдельно по каждому учреждению, а также в виде сводной таблицы, описывающей значения основных показателей и итоговые оценки по каждому из структурных подразделений учреждения.

Отчеты предоставляются в электронном виде (по электронной почте).

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Общество с ограниченной
ответственностью «АРТЕФАКТ»



Новикова М.А.

ЗАКАЗЧИК:

МУ «Управление образования
Администрации МО «Сенгилеевский
район»



Витовская Е.И.

Критерии оценки качества оказания услуг в сфере образования, используемые при проведении независимой оценки

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателя и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений дошкольного образования	Применение для общеобразовательных учреждений	Применение для учреждений среднего проф. образования	Применение для учреждений дополнительного образования детей и взрослых
01	02	03	04	05	06	07	08				
Количество опрошенных получателей услуг организации											
1 Критерий «Открытость и доступность информации об организации»											
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:	30%	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	отсутствует информация о деятельности организации – объем информации (количество материалов, единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд)	0	100	Наблюдение				
	на информационных стендах в помещении организации:					Для расчета формула (1.1)					
	– на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт) (Иинф)					0.5 – информация предст- авлена частично (указаны контак- тный(е) телефо- н(ы) и/ли адрес(а) электр- онной почты)					
						действ- ует для отдель- ных парам- етров: 1 – инфор- мация предст- авлена					
			Перечень информации об образовательной организации, которая должна быть размещена на стендах:								
			1) Информация о месте нахождения								
						0 баллов, 1 балл					

¹ В соответствии с приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя	Индикаторы параметров	Значение	Максимальное значение	Метод оценки	Применение для учреждений дошкольного образования	Применение для общеобразовательных учреждений	Применение для учреждений среднего проф образования	Применение для учреждений дополнительного образования детей и взрослых
01	02	03	04	05	06	07	08				
			образовательной организации и ее филиалов (при наличии).								
			2) Информация о режиме, графике работы.								
			3) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты								
			4) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) <i>Документы (в виде копий):</i>								
			5) Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)								
			6) Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)					X			X
			7) Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.			0 баллов. 1 балл					
			8) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*					X	X	X	X
			<i>Размещены сведения:</i>								
			9) Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)					X			X
			10) Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий								
			11) Образовательные программы, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы					X			X
			12) Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места,					X	X		X

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателя и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений дошкольного образования	Применение для общеобразовательных учреждений	Применение для учреждений среднего проф. образования	Применение для учреждений дополнительного образования детей и взрослых
01	02	03	04	05	06	07	08				
			<p>финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем обязательным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления</p>								
			<p>13) Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)</p>								
			<p>14) Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)</p>								
			<p>15) Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)</p>								
			<p>1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку размещения установленных нормативными правовыми актами</p>	<p>отсутствует информация о деятельности организации на ее официальном сайте - объеме информации (количество материалов единичной информации) размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещенное законодательно нормативными правовыми актами (Исайт)</p>	<p>0) отсутствует 0,5 - информация превышает ав. теле. части. но (указы. ты. контак. тивный(е). телеф. н(ы). зли. адрес(а). электр. онной почты)</p>	<p>100 баллов</p>	<p>Анализ сайтов организаций</p>				
					<p>действует для отдельных параметров: информация превышает.</p>						

№	Показатели оценки качества	Значи- мость показа- теля	Параметры показателя оценки качества подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параме- тров в оценках	Максимальное значение показателя по формуле	Метод оценки	Применен- ие для учреждений дошкольн- ого образования	Применен- ие для общеобразовате- льных учрежде- ний	Применен- ие для среднего проф. образо- вания	Применение для учреждений дополнительно- го образования детей и взрослых
01	02	03	11	05	06	07	08				
Оцениваемые Интернет-сайты											
Перечень информации об образовательной организации, которая должна быть представлена на официальном Интернет-сайте: наличие "1", отсутствие "0"											
1) Информация о дате создания образовательной организации.											
2) Информация об учредителе, учредителях образовательной организации											
3) Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии).											
4) Информация о режиме, графике работы.											
5) Информация о контактных телефонах и адресах электронной почты											
6) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))											
7) Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)											
<i>Документы (в виде копий):</i>											
8) Устав образовательной организации											
9) Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)											
10) Свидетельства о государственной аккредитации (при наличии)											
11) План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации											
12) Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятия обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления взаимоотношения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.											
13) Отчеты о результатах самообследования											
14) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных											

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателя и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений дошкольного образования	Применение для общеобразовательных учреждений	Применение для учреждений среднего проф. образования	Применение для учреждений дополнительного образования детей и взрослых
11	02	03	04	05	06	07	08				
			образовательных услуг, документ об утверждении егоности обучения по каждой образовательной программе*								
			15) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за приемом и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление приема и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)								
			16) Предписания органов, осуществляющих государственные контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)								
			<i>Размещены сведения:</i>								
			17) Информация о реализуемых уровнях образования								
			18) Информация о формах обучения								
			19) Информация о нормативных сроках обучения								
			20) Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)					X	-	X	X
			21) Информация об описании образовательных программ с приложением их копий								
			22) Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий								
			23) Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)								
			24) Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий								
			25) Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса								
			26) Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой					+	+	+	
			27) Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ: электронного обучения и дистанционных образовательных технологий					X	+	+	X

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества подлежащие оценке	Индикаторы параметров	Значение	Максимальное значение	Метод оценки	Применен для учреждений дошкольного образования	Применен для учреждений среднего профессионального образования	Применен для учреждений дополнительного образования детей и взрослых
01	02	03	04	05	06	07	08			
			(при наличии)							
			28) Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)							
			29) Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы							
			<i>Образовательные организации, профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают:</i>							
			30) Уровень образования					√	X	X
			31) Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки					√	X	X
			32) Информация о результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления для образовательных организаций высшего образования и организации дополнительного профессионального образования)					X	X	√
			33) Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки и специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления					X	X	X
			34) Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России							
			35) Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о местонахождении филиалов							

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателя и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений дошкольного образования	Применение для общеобразовательных учреждений	Применение для учреждений среднего проф. образования	Применение для учреждений дополнительного образования детей и взрослых		
1	02	03	04	05	06	07	08						
			<p>образовательной организации (при их наличии):</p> <p>36) о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность; должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;</p>										
			<p>37) Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)</p>										
			<p>38) Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>										
			<p>39) Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)</p>										
			<p>40) Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>										
			<p>41) Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>										
			<p>42) Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>										
			<p>43) Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>										
			<p>44) Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)</p>										
			<p>45) Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)</p>										

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя	Индикаторы параметров	Значение	Максимальное значение	Метод оценки	Применение	Применение	Применение	Применение	
			показателя	показателей	параметров	показателя		в учреждении	в общеобразовательных учреждениях	в среднем проф. образовании	в дополнительном образовании детей и взрослых	
01	02	03	04	05	06	07	08					
			46) Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)					x	x		x	
			47) Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)									
			48) Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц									
			49) Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года									
			50) Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)									
			СУММА									
			<p>Примечание: «+» - информация должна быть представлена; «х» - не должна быть представлена; «*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.</p>									
		Ишф	$\frac{1}{2} \times \left(\frac{И_{стенд}}{И_{норм-стенд}} + \frac{И_{сайт}}{И_{норм-сайт}} \right) \times 100, \quad (1.1)$									
			<p>$И_{стенд}$ – объем информации (количество материалов единицы информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации;</p> <p>$И_{сайт}$ – объем информации (количество материалов единиц информации), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" (далее – официальный сайт организации);</p> <p>$И_{норм-стенд}$ – объем информации (количество материалов единиц информации), размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами;</p> <p>$И_{норм-сайт}$ – объем информации (количество материалов единиц информации), размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами</p>									
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их	30%	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование;	- отсутствуют или не функционируют	0 баллов	100 баллов	Анализ сайтов организаций					
				Для расчета формулы								

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателя и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений дошкольного образования	Применение для общеобразовательных учреждений среднего проф. образования	Применение для учреждений дополнительного образования детей и взрослых
01	02	03	04	05	06	07	08			
	функционирование (П.дет): - телефона;		телефона;	- количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) (С.дет)	по 30 баллов за каждый					
	- электронной почты;		электронной почты;	- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100 баллов					
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты «для опроса граждан или интересующих нас») - для организаций дополнительного образования детей: раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»		- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты «для опроса граждан или интересующих нас») - для организаций дополнительного образования детей: раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»					X	X	X
			СУММА							
	ИИ2		$I_{дет} = I_{дет} \times C_{дет} \quad (1.2)$							
			где I _{дет} – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ); I – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы. <i>Пять баллов и функционируют — трех дистанционных способов взаимодействия с</i>							

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя (оценки качества, подлежащие оценке)	Индикаторы параметров качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателя и формулы	Метод оценки	Применение для дошкольного образования	Применение для среднего профессионального образования	Применение для учреждений дополнительного образования детей и взрослых
01	02	03	04	05	06	07	08			
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	40%	получателями качества услуги. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	показатель оценки услуг. значение 100 баллов.	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.3)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования, интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организации с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса			
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет	40%	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Усайт)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.3)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования, интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организации с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса			

П13

$$P_{\text{сайт}} = \left(\frac{U_{\text{стенд}} + U_{\text{сайт}}}{2 \cdot Ч_{\text{опит}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где:
 $U_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;
 $U_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;
 $Ч_{\text{опит}}$ - общее число опрошенных

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества подlezание оценке'	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателя и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений дошкольного образования	Применение для дошкольных учреждений	Применение для среднего проф. образования	Применение для учреждений дополнительного образования детей и взрослых
01	02	03	04	05	06	07	08				
	Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»	100%				100 баллов					
	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"										
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (Ткомф.усл):	30%	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например:	отсутствуют комфортные условия	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.1)	Наблюдение за качеством условий оказания услуг при посещении организаций				
	1) наличие зоны отдыха (ожидания) (для учреждений ЦО, ЦБ);		1) наличие зоны отдыха (ожидания);	количество комфортных условий для предоставления услуг <i>от одной до</i>	по 20 баллов за каждое условие						
	1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью		1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	<i>четыре</i> включительно (Скомф.)	(Ткомф.усл)						
	2) наличие и понятность навигации внутри организации		2) наличие и понятность навигации внутри организации	- наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100 баллов						
	3) наличие и доступность питьевой воды		3) наличие и доступность питьевой воды								
	4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений		4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений								
	5) санитарное состояние помещений организации		5) санитарное состояние помещений организации								
	6) Для ЦО, ЦБ транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)		6) Для ЦО, ЦБ транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)								
	Итого		СУММА								
			Ткомф.усл			Ткомф.усл × Скомф. (2.1)					
			Ткомф. – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)								
			Скомф. – количество комфортных условий предоставления услуг								

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя	Индикаторы параметров	Значение	Максимальное значение	Метод оценки	Применение для учреждений	Применение для общеобразовательных учреждений	Применение для среднего профессионального образования	Применение для учреждений дополнительного образования детей и взрослых	
01	Время ожидания предоставления услуги (Пожи.)	10%	04	05	06	07	08					
			При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества (I _{комф.усл}) принимает значение 100 баллов									
			Показатель - Время ожидания предоставления услуги не установлен. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (1 и 2).				100 баллов Для расчета формула (2.2)					
			$I_{комф.усл} = \frac{I_{комф.усл.1} + I_{комф.усл.2}}{2}$ где I _{комф.усл.1} - обеспечение в организации комфортных условий (показатель 2.1) I _{комф.усл.2} - доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (показатель 2.3)									
2.2	Доля удовлетворенных образовательными услугами удовлетворенными условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (I _{комф.уд})	30%	2.2.1	Число получателей	0-100	100	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования и интервью Интервью и опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса					
			удовлетворенное количество удовлетворенных условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (У _{комф}), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на данный вопрос (Ч _{общ})									
			$I_{комф.уд} = \frac{U_{комф}}{Ч_{общ}} \times 100$									
			где U _{комф} - число удовлетворенных получателей услуг предоставления услуг организацией социальной сферы; Ч _{общ} - общее число опрошенных получателей услуг									
	Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	100%					100 баллов					
			$K = (0,3 \times I_{комф.усл.1}) + (0,4 \times I_{комф.усл.2}) + (0,3 \times I_{комф.уд})$									
3 Критерий «Доступность услуг для инвалидов»												
3	Оборудование	30%	3.1.1. Наличие на	ответствуют		100	Наблюден					

Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателя и формула	Метод оценки	Применение для учреждений дошкольного образования	Применение для общеобразовательных учреждений	Применение для среднего проф. образования	Применение для учреждений дополнительного образования детей и взрослых
01	02	03	04	05	06	07	08			
территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (И ^{ФП} _{дост}):		территория, прилегающей к зданиям организации, и помещений:	условия доступности для инвалидов	баллов	баллов	не за качеством условий оказания услуг при посещении организации.				
оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами):		оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами):	- количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	но 20 баллов за каждое условие	Для расчета формула (3.1) Единого порядка					
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;		- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств:	- наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100 баллов						
- наличие специально оборудованных помещений в организации		- наличие специально оборудованных помещений в организации.	- наличие пяти и более условий доступности для инвалидов							
ИЗ1 (для организации, находящейся не в объекте культуры наследия)		СУММА								
		$I^{ФП}_{дост} = I^{ФП}_{дост} \times C^{ФП}_{дост}$ (3.1)								
		где:								
		I ^{ФП} _{дост} – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (но 20 баллов за каждое условие);								
		C ^{ФП} _{дост} – количество условий доступности организации для инвалидов.								
		При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества (И ^{ФП} _{дост}) принимает значение 100 баллов								
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	40%	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий, позволяющих инвалидам получать образование наравне с другими:	отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:	0 баллов	100 баллов	Наблюдение за качеством условий оказания услуг при посещении организации				

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества подложка: оценка	Индикаторы параметров качества	Значение	Условные формулы	Метод оценки	Применение для учреждений дошкольного образования	Применение для учреждений среднего образования	Применение для учреждений дополнительного образования детей и взрослых	
01	02	03	04	05	06	07	08				
	<p>(ПДД 1999 г. № 101)</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводника (тифлосурдопереводника);</p> <p>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;</p> <p>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;</p>	<p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводника (тифлосурдопереводника);</p> <p>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;</p> <p>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;</p>	<p>- количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) (См. приложение 1);</p> <p>- наличие пяти и более условий доступности</p> <p>Если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего проф. образования, основным программам проф. обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения ПОК) условия осуществления образовательной деятельности пока не принимается значение 100 баллов при условии обеспечения условий доступности; наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками</p>	<p>по 20 баллов за каждое слово (от 1 до 100 баллов)</p> <p>100 баллов</p>							

№	Показатели оценки качества	Типичность показателя	Параметры показателя подлежащие оценке	Индикаторы параметров	Значение	Максимальное значение	Метод оценки	Применение для учреждений дошкольного образования	Применение для общеобразовательных учреждений среднего образования	Применение для топовых учреждений образования детей и взрослых	
01	02	03	04	05	06	07					
				организации, provide необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. = значение 60 баллов при условии обеспечения 2 условия доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме и/или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. = значение 30 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме и/или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.							
И32			СУММА	И ³² = $\frac{C_{\text{удов}}}{C_{\text{дост}}}$ (3.2)	где: C _{удов} – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (до 20 баллов за каждое условие); C _{дост} – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими показатель оценки качества (И ³² по формуле) принимает значение 100 баллов	число получателей * 0-100	100	Опрос получателей услуг			
	Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов (в %)	30%	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	число удовлетворенных инвалидов (У) по отношению к числу опрошенных	баллов	100 баллов	Для расчета формула (3.3)	метод анкетирования интервью			

Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества по деканате	Индикаторы параметров показателей качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение	Метод оценки	Применение для учреждений дошкольного образования	Применение для общеобразовательных учреждений среднего профессионального образования	Применение для учреждений дошкольного образования детей и взрослых
01	02	03	04	05	06	07	08		
от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг инвалидов)			получателей услуг инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Ч _{инв})				рования в организациях, онлайн-опрос потребности услуг организации с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса		
ПЗЗ		$P_{\text{полст}} = \left(\frac{U_{\text{полст}}}{U_{\text{полст}}} \right) \times 100.$					(3.3)		
Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»	100%				100 баллов				
4 Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	40%	1.1.	«Дорожеательность, вежливость работников организации»	число получателей услуг в удовлетворенных дорожеательности, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	0-100 баллов	100 баллов	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребности услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса		
получателей образовательных услуг, удовлетворенных дорожеательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)									
в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)									
ПЗЗ		$P_{\text{полст}} = \left(\frac{U_{\text{полст}}}{U_{\text{полст}}} \right) \times 100.$							

№ п/п	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя	Индикаторы параметров	Значение	Максимальное значение	Метод оценки	Применение для учреждений дошкольного образования	Применение для общеобразовательных учреждений среднего проф. образования	Применение для учреждений дополнительного образования детей и взрослых
01	02	03	04	05	06	07	08			
1.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) (И ^{1.2.1})	40%	где У ^{удов.} – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) при обращении в организацию У ^{общ.} – общее число опрошенных получателей услуг	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) при обращении в организацию (У ^{удов.} – И ^{1.2.1}), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (У ^{общ.})	0-100 баллов	100 баллов	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования и интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребности клиентов организаций с использованием специальной разработанной Интернет-платформы для опроса			
			$\text{И}^{1.2.1} = \left(\frac{U_{\text{удов.}}}{U_{\text{общ.}}} - 1 \right) \times 100, \quad (4.2)$							
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей	20%	где У ^{удов.} – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг У ^{общ.} – общее число опрошенных получателей услуг	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (У ^{удов.} – И ^{4.3.1}), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	100 баллов	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования и интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребности клиентов организаций с использованием специальной разработанной Интернет-платформы для опроса			
			$\text{И}^{4.3.1} = \left(\frac{U_{\text{удов.}}}{U_{\text{общ.}}} - 1 \right) \times 100, \quad (4.3)$							

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры оценки качества подлежащие оценке	Индикаторы параметров качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение	Метод оценки	Применение для учреждений дошкольного образования	Применение для учреждений среднего проф. образования	Применение для учреждений дополнительного образования детей и взрослых
01	02	03	04	05	06	07	08			
	образовательных услуг). (П ^{реб.уст.у.ц.д.})		обращения (жалобы, предложения), получения консультации по вопросам (в пр.)	(Ч ^{обл.})			специализированной Интернет-платформы для опроса			
								(4.3)		
	Из этого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100%			100	100				
	5 Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»									
	5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственным и знакомым (если бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). (P ^{реком})	30%	Готовность рекомендовать организацию родственной и социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые рекомендовать организации родственным и знакомым	100	100	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования интервьюирования организации, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса			
								(5.1)		
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего	20%	5.2.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы организации (для ДО, ДП)	число получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (У ^{огр.уд.}), по отношению к числу	0-100	100	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования интервьюирования в			
								(5.2)		

№ п/п	Показатели качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества подлежащие оценке	Индикаторы параметров	Значение показателя в баллах	Максимальное значение формулы	Метод оценки	Применение для учреждений дошкольного образования	Применение для учреждений среднего профессионального образования	Применение для учреждений дополнительного образования взрослых
01	02	03	04	05	06	07	08			
	числа опрошенных получателей образовательных услуг (Порядок ДОДВ: Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) (Порядок ДОДВ)		число получателей услуг, опрошенных организационными условиями предоставления услуг	опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Ч _{опр}) Для ДОДВ: число получателей услуг, опрошенных организационными условиями предоставления услуг (Уорг. усл.) по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Ч _{обп})			организациях, оп. квали- опрос потребителей услуг, организационный с испол. использованием специализированной Интернет-платформы для опроса			
			$U_{орг. усл.} = \frac{U_{орг. усл.}}{Ч_{обп}} \times 100,$ где U _{орг. усл.} – число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг; Ч _{обп} – общее число опрошенных получателей услуг					(5.2)		
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пл.д)	50%	5.3.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	число получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (У _{уд.}) по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Ч _{обп})	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.3)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования, интервьюирования и опроса потребителей услуг, организаций, с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса			
			$U_{уд.} = \frac{U_{уд.}}{Ч_{обп}} \times 100,$ где U _{уд.} – число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы; Ч _{обп} – общее число опрошенных получателей услуг					(5.3)		
	Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100%				100 бал. 100				
			$K^* = (0,3 \times U_{орг. усл.} + 0,5 \times U_{уд.})$							

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателей оценки качества подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателя и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений дошкольного образования	Применение для общеобразовательных учреждений среднего образования	Применение для учреждений дополнительного образования детей и взрослых
01	02	03	04	05	06	07	08			
	Показатель оценки качества по организации в сфере образования		СУММА ЗНАЧЕНИЙ КРИТЕРИЕВ (1,2,3,4,5)/5			100 баллов				

ИСПОЛНИТЕЛЬ:
Общество с ограниченной
ответственностью «АРТЭФАКТ»

ЗАКАЗЧИК:
МУ «Управление образования
Администрации МО «Сенгилеевский
район»



Новикова М.А.



Витковская Е.В.